

**Könyvtárhasználói kérdőív**  
**Gyöngyház Kulturális Központ és Könyvtár**  
**Soltvadkert**

A válaszadás önkéntes és anonim!

Kedves Könyvtárhasználónk!

Szeretnénk megismerni, hogy mennyire elégedett könyvtárunk szolgáltatásaival, és arra is kíváncsiak vagyunk, hogy azok mennyiben felelnek meg az Ön igényeinek. Kérjük, töltsen ki kérdőívünket és távozás előtt a kitöltött kérdőívet a kihelyezett urnába szíveskedjék tenni.

A válaszadás megkönnyítése érdekében a legtöbb kérdésnél megadtunk néhány válaszlehetőséget, Önnek csupán a megfelelő kódszámot kell bekarikáznia! Ha egynél több válasz adható, azt külön jelezzük, minden más esetben csupán egy választ kell megjelölni. Ha lehetséges, válaszoljon mindegyik kérdésre!

Segítségét és közreműködését előre is köszönjük!

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat,

1 – most van itt először	4 – havonta többször
2 – hetente többször	5 – havonta
3 – hetente	6 – ritkábban, mint havonta
  
2. Általában milyen célból használja a könyvtárat?
  - 1 – tanulás
  - 2 – munka
  - 3 – személyes érdeklődés
  - 4 – szórakozás, társas együttlét
  - 5 – egyéb, éspedig:
  
3. Milyen szolgáltatásokat vesz igénybe leggyakrabban?(Több válasz is jelölhető!)

1 – Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	12 – Internetezés
2 – CD, DVD, hosszabbítás	13 – Fénymásolás
3 – Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzés	14 – Szkennelés
4 – Könyvtárközi kölcsönzés	15 – Nyomtatás
5 – Előjegyzés, foglalás	16 – Faxolás
6 – Könyvek helyben használata	17 – Laminálás
7 – Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása	18 – Spirálozás
8 – Helyben tanulás	19 – Találkozás, beszélgetés
9 – Számítógépes adatbázis használata	20 – Egyéb, éspedig:
10 – Tájékoztatáskérés könyvtárostól	
11 – Rendezvényen történő részvétel	
  
4. Előfordult-e a közelmúltban, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?
  - 1 – nem
  - 2 – igen....

...Mi történt ezután?

- Előjegyezték
- Könyvtárközi kölcsönzést ajánlottak fel
- Más, hasonló könyvet ajánlottak
- Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánlottak
- Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek
- Megvette a könyvet
- Nem kért segítséget a könyvtárostól
- Kért segítséget, de nem történt semmi
- Egyéb, éspedig:

5. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem tudja eldönteni
1	A könyvtár külső állapota	5	4	2	1	0
2	Akadálymentesítés	5	4	2	1	0
3	A könyvtár belső állapota	5	4	2	1	0
4	Bútorzat, berendezés	5	4	2	1	0
5	Fényviszonyok	5	4	2	1	0
6	Jelek és eligazító táblák	5	4	2	1	0
7	A könyvtári terek elrendezése	5	4	2	1	0
8	Nyitvatartási idő	5	4	2	1	0
9	A könyvtáros segítőkészsége	5	4	2	1	0
10	A könyvtáros szakértelme	5	4	2	1	0
11	A számítógépek száma	5	4	2	1	0
12	A számítógépek minősége	5	4	2	1	0
13	A szabadpolcos állomány elrendezése	5	4	2	1	0
14	Olvasási körülmények	5	4	2	1	0
15	Irodai szolgáltatások	5	4	2	1	0
16	A szolgáltatások ára	5	4	2	1	0

17	A könyvek tartalmi összetétele	5	4	2	1	0
18	A folyóiratok tartalmi összetétele	5	4	2	1	0
19	Egyéb dokumentumok tartalmi összetétele	5	4	2	1	0
20	Honismereti gyűjtemény	5	4	2	1	0
21	Friss dokumentumok elérhetősége	5	4	2	1	0
22	Könyv ajánlók	5	4	2	1	0
23	A tájékoztató tevékenység	5	4	2	1	0
24	Online katalógus	5	4	2	1	0
25	Rendezvények, programok	5	4	2	1	0
26	Összességében véleménye a könyvtárról	5	4	2	1	0

6. Amennyiben szükséges, indokolja is meg válaszát/válaszait!

Sorszám	Indoklás

7. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

8. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?

9. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? (Több válasz is jelölhető!)
- 1 – szépirodalmi könyvek  
 2 – szak- és ismeretterjesztő könyvek  
 3 - CD –k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)  
 4 – DVD-k  
 5 – gyermek és ifjúsági könyvek  
 6 – helyismereti gyűjtemény  
 7 – idegennyelvű gyűjtemény  
 8 – egyéb, éspedig:

10. Kérjük, értékelje az alábbi kijelentéseket aszerint, hogy mennyire ért egyet azokkal!

		Egyáltalán nem ért egyet	Inkább nem ért egyet	Inkább egyet ért	Teljes mértékben egyet ért
1	A könyvtárak elavult intézmények, amelyek nem tartanak lépést a fejlődéssel.	1	2	4	5
2	A könyvtárakban semmilyen fontos információt nem lehet megtalálni.	1	2	4	5
3	A könyvtárakban semmilyen újdonságot nem lehet megtalálni.	1	2	4	5
4	A könyvtárosok túlterheltek, nincs türelmük foglalkozni az olvasókkal.	1	2	4	5
5	Az emberek azért nem járnak könyvtárba, mert nincs idejük olvasni.	1	2	4	5
6	Az emberek idegenkednek belépni a könyvtárba, mert nem tudják pontosan, hogy mit kell ott csinálni.	1	2	4	5
7	Könyvtárba csak azok járnak, akiknek nincs otthon elegendő könyvük.	1	2	4	5
8	Lassan nem lesz szükség könyvtárakra, mert az internet kiszorítja az olvasást.	1	2	4	5
9	Többen járnának könyvtárba, ha hosszabb ideig tartanának nyitva.	1	2	4	5

11. Vannak-e olyan zavaró tényezők, amelyek miatt ritkábban veszi igénybe bizonyos szolgáltatásainkat, mint szeretné. Melyek ezek?

12. Az Ön számára milyen az ideális könyvtár? (Maximum 5 válasz jelölhető!)

- 1 – Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.
- 2 – Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáferek.
- 3 – Ahol segítenek a számítógép használatában.
- 4 – Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.
- 5 – Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.
- 6 – Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.
- 7 – Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.
- 8 – Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.
- 9 – Ahol mindig történik valami izgalmas.
- 10 – Ahol van játszósarok a legfiatalabb korosztálynak.
- 11 – Ahol irodai szolgáltatásokat is igénybe tudok venni.
- 12 – Ahol internetezhetek.
- 13 – Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.
- 14 – Ahol a rendezvények aktív részese vagyok.
- 15 – Ahol hangulatos, barátságos a környezet.
- 16 – Ahol teljes a fizikai és infokommunikációs akadálymentesség.
- 17 – Egyéb, éspedig:

13. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? Több válasz is jelölhető!

- |   |   |
|---|---|
| 1 – Mesefoglalkozás                     | 16 – E-ügyintézését segítő programok                        |
| 2 – Vers- és mesemondó verseny          | 17 – Könyvtári Napok  |
| 3 – Kézműves foglalkozás                | 18 – Filmklub   |
| 4 – Vetélkedő                           | 19 – Diafilmvetítés   |
| 5 – Olvasókör                           | 20 – Játszóház  |
| 6 – Rajzpályázat                        | 21 – Családi programok                                      |
| 7 – Író-olvasó találkozó                | 22 – Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok |
| 8 – Könyvbemutató                       | 23 – Előadóest  |
| 9 – Könyvtárhasználati foglalkozás      | 24 – Egyéb, éspedig:  |
| 10 – Baba-Mama klub                     |   |
| 11 – Ismeretterjesztő előadás           |   |
| 12 – Klubfoglalkozás                    |   |
| 13 – Kiállítás                          |   |
| 14 – Helyismereti gyűjtemény bemutatása |   |
| 15 – Számítógépes tanfolyam             |   |

14. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? (Több válasz is jelölhető!)

- |                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1 – ismerősöktől, családtagoktól | 6 – faliújságról, plakátról        |
| 2 – a könyvtárosoktól            | 7 – meghívóból (e-mail , hírlevél) |
| 3 – helyi újságból               | 8 – egyáltalán nem jut tudomásomra |

4 – helyi TV-ből

9 – közösségi oldalakról

5 – a könyvtár honlapjáról

10 – egyéb forrásból, éspedig:

A könyvtárral kapcsolatos egyéb észrevétele, javaslata:

Végül néhány személyes jellegű kérdést szeretnénk feltenni.

A kérdőív kitöltőjének...

Neme:

1 – nő

2 – férfi

Életkora

1 – 15-25 év

2 – 26 -65 év

3 – 65 év feletti

Lakhelye:

Legmagasabb iskolai végzettsége:

1 – 8 általános, vagy kevesebb

4 – megkezdett főiskola, egyetem

2 – megkezdett középiskola

5 – főiskola, egyetem

3 – középiskola

Munkaviszonya:

1 – nappali tagozatos tanuló

6 – nyugdíjas

2 – főállású alkalmazott

7 – gyesen, gyeden van

3 – önálló, vállalkozó

8 – eltartott

4 – munkanélküli, munkát kereső

9 – egyéb, éspedig

5 – tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt

Köszönjük válaszáat!