

Gyöngyház Kulturális Központ és Könyvtár

SWOT elemzés

Strengths=erősségek

Weaknesses=gyengeségek, fejlesztésre váró területek

Opportunities=lehetőségek

Threats=fenyegetések, veszélyek

<u>Belső környezet</u> Erősségek	<u>Belső környezet</u> Gyengeségek
<p>Épület, infrastruktúra</p> <ul style="list-style-type: none">- épület elhelyezkedése a városközpontban- jó megközelíthetőség, parkolási lehetőség- megfelelő mennyiségű kerékpártároló- akadálymentes bejutás <p>Személyzet</p> <ul style="list-style-type: none">- munkakörnek megfelelő szakirányú végzettség- kötődés a könyvtárhoz, motiváció és tapasztalat- szakmai ismeretek rendszeres bővítése <p>Könyvtárhasználók</p> <ul style="list-style-type: none">- könyvtárhasználók számának csökkenése lelassult <p>Szervezés, irányítás</p> <ul style="list-style-type: none">- összehangolt, kiforrott munkamenet- sokrétű feladatok folyamatos, zökkenőmentes ellátása- jó együttműködés munkatársakkal- jó kapcsolat intézményekkel, civil szervezetekkel <p>Állomány</p> <ul style="list-style-type: none">- tervszerű gyarapítás- stabil állománygyarapítási keret- aktuális sikerkönyvek gyors beszerzése- jelentős helytörténeti állomány, hangoskönyv állomány- jelentős idegen nyelvű részleg (angol, német, roma) <p>Napilapok, folyóiratok</p> <ul style="list-style-type: none">- politikai szempontból minden oldal felé nyitott folyóiratok, szélsőségektől mentes kínálat- szórakoztató, ismeretterjesztő folyóiratok széles választéka	<p>Épület, infrastruktúra</p> <ul style="list-style-type: none">- helyhiány- elavult bútorzat- raktár hiánya- természetes fény hiánya <p>Személyzet</p> <ul style="list-style-type: none">- nehézségek az infokommunikációs technika alkalmazása terén- nincs főfoglalkozású, helyben dolgozó rendszergazda <p>Könyvtárhasználók</p> <ul style="list-style-type: none">- az olvasók jelentős része csak egy-egy részleget használ <p>Szervezés, irányítás</p> <ul style="list-style-type: none">- sok adminisztráció- javítandó belső kommunikáció <p>Állomány</p> <ul style="list-style-type: none">- gyermekfoglalkoztató kiadványok, játékok beszerzésére nagyobb hangsúlyt kell fektetni <p>Napilapok, folyóiratok</p> <ul style="list-style-type: none">- csökkenő kínálat (beszerzési árak nőnek)

<ul style="list-style-type: none"> - korábbi számok korlátozott számban kölcsönözhetőek - német testvértelepülés lapja megtalálható <p style="text-align: center;">Szolgáltatás</p> <ul style="list-style-type: none"> - jó kapcsolat olvasókkal, megrendelőkkel - személyre szóló ügyintézés - magas színvonalú könyvtári tájékoztatás - pontos és gyors kiszolgálás <p style="text-align: center;">Munkafolyamatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - pontos munkaköri leírás <p style="text-align: center;">Kölcsönzés módja</p> <ul style="list-style-type: none"> - integrált könyvtári rendszer teljes körű használata - számítógépes kölcsönzés gyorsabb és pontosabb - szubjektív tényezők kizárása, a könyvtárost és az olvasót egyaránt kötik a megszabások (kölcsönzési határidő, kölcsönözhető dokumentumok száma) - előjegyzések, felszólítások rugalmas kezelése <p style="text-align: center;">Rendezvények</p> <ul style="list-style-type: none"> - író-olvasó találkozók helyszíne - Mese Kuckó helyszíne - állandóan ismétlődő klubfoglalkozások (helytörténet, könyv- és film klub, karaván klub) - jó kapcsolatok a helyi alkotókkal - rendezvények ingyenesek <p style="text-align: center;">Közönségkapcsolat</p> <ul style="list-style-type: none"> - kiváló kapcsolat a helyi sajtó képviselőivel <p style="text-align: center;">Eszközök, tárgyi berendezések</p> <ul style="list-style-type: none"> - állandó karbantartással a működtetés szinten tartása biztosított 	<p style="text-align: center;">Szolgáltatás</p> <ul style="list-style-type: none"> - korlátozott az igénybe vehető elektronikus szolgáltatások köre - online katalógus nem elérhető <p style="text-align: center;">Munkafolyamatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - az avuló technikai berendezések nehezítik a folyamatos működést <p style="text-align: center;">Kölcsönzés módja</p> <ul style="list-style-type: none"> - számítógép, vonalkódleolvasó, szervergép esetenkénti meghibásodása téves kölcsönzéseket eredményezhet, - áramszünet vagy hiba esetén papír alapú adminisztráció <p style="text-align: center;">Rendezvények</p> <ul style="list-style-type: none"> - a rendezvények többsége iránt mérsékelt az érdeklődés - a fiatalabb korosztály nem képviselteti magát a rendezvényeken <p style="text-align: center;">Közönségkapcsolat</p> <ul style="list-style-type: none"> - rendezvények idején a sajtó nem mindig van jelen <p style="text-align: center;">Eszközök, tárgyi berendezések</p> <ul style="list-style-type: none"> - elöregedett számítógépek - a könyvtári polcok magassága nem optimális, a legfelső polcok kiesnek a látótérből, kényelmetlen a válogatás - a polcok magassága miatt félhomályos a könyvtár, nappali világosságban is lámpát kell kapcsolni a kényelmes könyvválogatáshoz
<u>Külső környezet</u>	<u>Külső környezet</u>

Lehetőségek	Veszélyek
<p style="text-align: center;">Innováció</p> <ul style="list-style-type: none"> - elektronikus tartalmak tartós megőrzése, feltárása és hozzáférhetővé tétele - szolgáltatások időbeli és térbeli kiterjesztése az infokommunikációs technika segítségével - energiatakarékos megoldások alkalmazása az épület fenntartásában és működtetésében - menedzsment és marketing módszerek és eszközök adaptálása a könyvtár nyitottabbá tételéhez <p style="text-align: center;">Demográfiai változások</p> <ul style="list-style-type: none"> - idősebb potenciális könyvtárhasználók megjelenése rendezvényeken, klubjellegű foglalkozásokon, kedvezményes könyvtárhasználati lehetőségek - használókkal partnerkapcsolat kialakítása, információ-visszakeresés <p style="text-align: center;">Technikai, technológiai fejlődés</p> <ul style="list-style-type: none"> - az internet és a hálózati kommunikáció új együttműködési formákat kínál - kulturális értékeink digitalizálása egyszerre szolgál állományvédelmi célokat és széleskörű hozzáférést - új lehetőségek a multimédiás technika hasznosításához - akadálymentes, jó megközelíthetőség - közös épület a kulturális központtal, mozival <p style="text-align: center;">Gazdasági környezet</p> <ul style="list-style-type: none"> - város központjában van - együttműködés kiadókkal, terjesztőkkel - új források bevonása pályázatokból - térítéses szolgáltatások bővítése - fejlesztési források megszerzése <p style="text-align: center;">Jogi szabályozás</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szerzői jogi törvény lehetőséget ad a könyvtárak számára az oktatási és kutatási célok megvalósítására - az állandóan változó jogi környezet figyelemmel kísérése az olvasók érdekében 	<p style="text-align: center;">Innováció</p> <ul style="list-style-type: none"> - technikai eszközök gyors avulása mellett a hordozott tartalmak értéke rohamosan növekszik, ennek megóvása, átörökítése megoldandó <p style="text-align: center;">Demográfiai változások</p> <ul style="list-style-type: none"> - fogyó népesség - migráció - elöregedő társadalom - huszoneves korosztály lemorzsolódása <p style="text-align: center;">Technikai, technológiai fejlődés</p> <ul style="list-style-type: none"> - eszközök széleskörű avulása - infokommunikációs technika elégtelen alkalmazása - az internetes torrentoldalak segítségével nagyon egyszerű az illegális letöltése az e-könyveknek, filmeknek, zenéknek <p style="text-align: center;">Gazdasági környezet</p> <ul style="list-style-type: none"> - stabilitás és kiszámíthatóság hiánya - költségvetési megszorítások, infláció - növekvő rés a kiadványok ára és a könyvtárak költségvetése között - bizonytalan pályázati pénzek <p style="text-align: center;">Jogi szabályozás</p> <ul style="list-style-type: none"> - az információ szabadsága és az adatvédelem közötti szűk mezsgye nehezíti a könyvtári szolgáltatásokat

Prioritások

A technológiai fejlesztés:

-a könyvtári infrastruktúra fejlesztése

A területi együttműködés:

- egységes információkeresés műszaki feltételeinek megteremtése

- folyamatos és biztonságos on-line szolgáltatások kialakítása

- szolgáltatások tartalmi, szakmai színvonalának emelése

A szakterületi együttműködés:

- a városi könyvtár a felhasználók számára nemcsak biztosítani kívánja a speciális szakirányú információhoz a hozzáférést, hanem a helyi igények szerint hasznosítja azokat

- tágítani kell a tájékoztatási források körét